

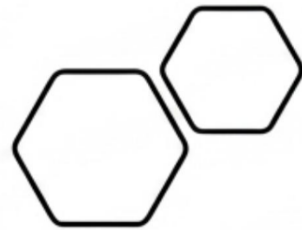
Wichtige Kundeninformation

Die neue Remote-Desktop Sicherheitsmeldung

Kurzanleitung: Warum Sie diese Meldung sehen
und wie Sie sich sicher und einfach verbinden.



NOVO-NET



Eine neue Meldung zu Ihrem Schutz.



Ein aktuelles Windows-Sicherheitsupdate führt eine neue Hinweismeldung beim Start Ihrer Remote-Desktop-Verbindung (RDP) ein.

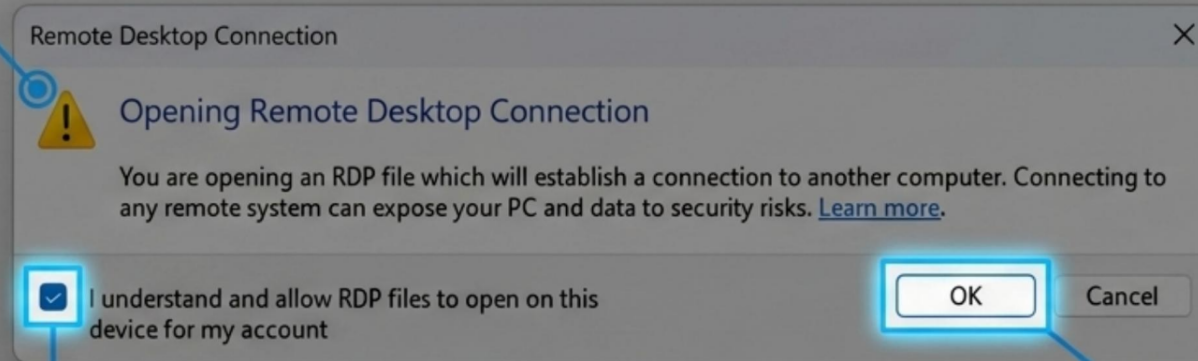


Dies ist kein Fehler, sondern ein normaler Vorgang. Die Meldung weist lediglich darauf hin, dass eine Verbindung zu einem Server aufgebaut wird.

Sie können sich wie gewohnt mit Ihrem bekannten System verbinden.

Schritt 1: Verbindung zulassen

Keine Panik: Dieses gelbe Warnschild ist ab sofort Standard.

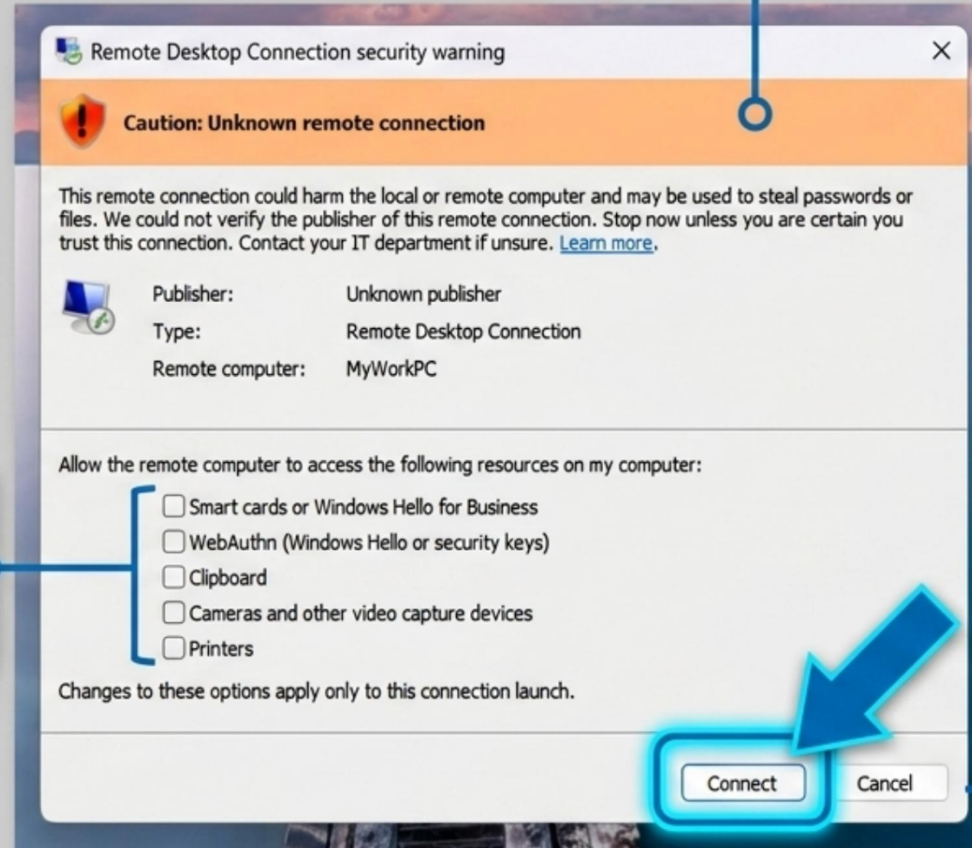


Häkchen setzen: Setzen Sie hier den Haken bei 'I understand and allow...', damit diese erste Abfrage künftig auf diesem Gerät übersprungen wird.

Klicken Sie anschließend auf **OK**.

Schritt 2: Vorgang bestätigen

Auch dieser orangefarbene Warn-Warnhinweis ist bei den meisten-
standard-Verbindungen völlig normal.



Optional: Diese Einstellungen
(z.B. Zwischenablage/Drucker)
können Sie in der Regel so belas-
sen, wie sie vorgegeben sind.

Verbindung herstellen:
Klicken Sie auf **Connect**
(Verbinden). Sie gelangen
nun wie gewohnt auf Ihren
Arbeitsplatz.

Sicherheits-Check: Wann muss ich aufpassen?

Grundsätzlich Sicher - Einfach Verbinden



Sie starten die Verbindung bewusst selbst.



Die Serveradresse oder der Verbindungsname ist Ihnen bekannt.



Es handelt sich um Ihren täglichen Arbeitsablauf.

Achtung - Support kontaktieren



Sie haben die Verbindung nicht selbst gestartet.



Die Serveradresse kommt Ihnen völlig unbekannt vor.



Sie haben die RDP-Datei unerwartet per E-Mail erhalten.

Zusammenfassung & Hilfe



- ✓ Die Meldung ist ein neues Sicherheits-Feature von Windows – kein Grund zur Sorge.
- ✓ Bei Ihren bekannten täglichen Verbindungen können Sie einfach auf „Verbinden“ klicken.

Im Zweifel für die Sicherheit!

Wenn Ihnen etwas ungewohnt vorkommt oder einer der Warnsignale aus dem Sicherheits-Check zutrifft, klicken Sie auf 'Cancel' (Abbrechen) und kontaktieren Sie unseren Support. Wir helfen Ihnen gerne weiter.